



Обещанный платёж

Абонентам компании К-Ритейл предоставляется возможность воспользоваться услугой «Обещанный платёж».

Фактически это означает краткосрочное беспроцентное кредитование (с отсрочкой платежа) наших клиентов для получения платных услуг от К-Ритейл при отсутствии средств на лицевом счете.

Для того, чтобы сделать «Обещанный платеж» Абонент должен через свой Личный кабинет на сайте c-retail.pro официально информировать К-Ритейл о том, что он хочет продолжать пользоваться нашими услугами и обещает в ближайшее время осуществить реальный платёж.

Срок действия «Обещанного платежа» составляет 3 дня, в течение которых средства должны поступить на счет компании К-Ритейл и быть добавленными к балансу абонента. Поэтому для пополнения баланса после «Обещанного платежа» рекомендуем использовать наиболее быстрые способы перевода денег (например, оплата при помощи банковской пластиковой карты).

Когда ОБЯЗАТЕЛЬНО НАДО делать Обещанные платежи?

При оплате через Сбербанк или другие банки, время получения информации о платеже может быть довольно значительным и составлять 3-5 дней. Поэтому, совершив такой безналичный платёж через банк, мы рекомендуем ОБЯЗАТЕЛЬНО сделать в своём Личном кабинете на сайте c-retail.pro «Обещанный платёж».

Чему равен срок действия «Обещанного платежа»?

Срок действия «Обещанного платежа» составляет 3 дня.

В каких случаях нельзя сделать «Обещанный платёж»?

1. Если баланс лицевого счета Абонента отрицательный.
2. Если Пользователь активировал услугу «Обещанный платёж», но не пополнил баланс на сумму долга, в дальнейшем мы не принимаем от такого Пользователя «Обещанные платежи». Восстановление приема «Обещанных платежей» от Пользователя происходит автоматически после трёх месяцев непрерывной оплаты услуг от К-Ритейл.
3. К-Ритейл оставляет за собой право ограничивать приём «Обещанных платежей».

Есть ли ограничения на сумму и порядок погашения «Обещанного платежа»?

1. Размер «Обещанного платежа» не может превышать ежемесячную стоимость услуг.
2. Оплатить «Обещанный платеж» можно большей или равной ежемесячному платежу суммой.
3. В случае погашения «Обещанного платежа» двумя и более платежами, просьба сообщить об этом в Клиентскую службу.